

Regulamin Programu lojalnościowego „Breloczek” w Galerii Rumia

§1.

Organizator, Program

1. **Organizatorem** programu lojalnościowego „Breloczek”, zwanego w dalszej części niniejszego regulaminu „**Programem**”, jest Polimeni International Rumia Sp. z o.o. adres: ul. Władysława IV 43, 81-395 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000274896, wysokość kapitału zakładowego: 50.000,00 zł, NIP: 586-21-88-234, REGON: 220385389.
2. Program lojalnościowy Breloczek jest programem przeznaczonym dla klientów Galerii Rumia położonej przy ul. Sobieskiego 14 A, 84-230 Rumia zwanej dalej „**Galerią**”, którzy dokonują zakupów w wybranych sklepach znajdujących się w Galerii.
3. Program lojalnościowy Breloczek polega na gromadzeniu punktów na karcie stałego klienta poprzez dokonywanie zakupów w sklepach i punktach usługowych Galerii. Szczegółowe zasady Programu zostały przedstawione w niniejszym Regulaminie.

§2.

Uczestnicy

1. Z zastrzeżeniem ust.2. poniżej, Uczestnikiem Programu może być każda osoba **pełnoletnia** posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni wymagania Programu określone w niniejszym regulaminie.
2. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Polimeni International Rumia Sp. z o.o., Skyline Management sp. z o. o., oraz pracownicy i właściciele punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Galerii, a także członkowie ich rodzin do drugiego stopnia zarówno pokrewieństwa jak i powinowactwa.

§3.

Zasady uczestnictwa w Programie

Rejestracja uczestnika w Programie.

1. Aby wziąć udział w Programie należy zgłosić się do Punktu Obsługi Klienta, zwanego dalej „**POK**” znajdującego się na terenie Galerii przy głównym wejściu na poziomie „0” i poprawnie wypełnić formularz rejestracyjny, który stanowi **załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego Obsługa Klienta w POK dokona rejestracji Uczestnika, otworzy indywidualne konto klienta oraz wyda Uczestnikowi kartę Programu z indywidualnym kodem kreskowym. Punkty będą mogły być naliczane na konto uczestnika od dnia otrzymania przez niego karty Programu. W szczególnych przypadkach, wydanie karty Programu może potrwać do 14 dni roboczych od dnia przekazania POK formularza rejestracyjnego. Uczestnik zostanie poinformowany telefonicznie lub na adres poczty elektronicznej, wskazany na formularzu rejestracyjnym o tym, że karta Programu jest do odbioru w POK.
2. Karta Breloczek jest imienna i może się nią posługiwać wyłącznie jej właściciel. Na prośbę pracownika POK właściciel karty jest zobowiązany przedstawić dokument potwierdzający jego

tożsamość.

3. Karta Programu Breloczek nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.

Rejestracja dowodów zakupu.

4. Każdy właściciel karty Programu może zbierać punkty promocyjne poprzez dokonywanie zakupów w sklepach Galerii biorących udział w Programie, wskazanych w **załączniku nr 4** do niniejszego Regulaminu i rejestrowanie paragonów w POK.

5. Aby otrzymać punkty za zrealizowane w Galerii zakupy należy:

a) dokonać zakupów w sklepie biorącym udział w Programie na kwotę minimum 50zł;

b) zgłosić się do POK, okazać kartę Programu oraz dowód zakupu (faktura, paragon);

6. Obsługa POK rejestruje dowody zakupu dokonanego w Galerii na indywidualnym koncie klienta. Kwota z dowodów zakupu zostanie przeliczona na punkty według przelicznika przedstawionego w dalszej części niniejszego Regulaminu;

7. Rejestracji dowodów zakupu można dokonywać tylko w dniu zakupów. Potwierdzenie zarejestrowania dowodów zakupu zostanie wydrukowane przez obsługę POK lub przesłane w postaci potwierdzenia na adres e-mail klienta wskazany na formularzu zgłoszeniowym;

8. Dowody zakupu (paragon, faktura) będą weryfikowane przez obsługę POK, która zachowa ich skany. Oryginały zostaną zwrócone uczestnikowi Programu. Poszczególne dowody zakupu uprawniają do uzyskania punktów tylko jeden raz i zostaną oznaczone w celu wyeliminowania kolejnego wykorzystania w Programie;

9. Z udziału w Programie wyłączone są dowody zakupu alkoholu, wyrobów tytoniowych, lekarstw i farmaceutyków, a także zakładów lotto, wszelkich gier liczbowych i losowych, zakładów bukmacherskich, zakupu oraz wymiany walut oraz wycieczek i biletów lotniczych.

10. W przypadku awarii systemu, która uniemożliwi zarejestrowanie dowodów zakupu na koncie uczestnika, uczestnik Programu na podstawie okazanego paragonu otrzyma stosowny dokument (stanowiący **załącznik nr 2** do niniejszego Regulaminu) potwierdzający awarię systemu, co uprawnia go do zarejestrowania w Programie wskazanych w tymże dokumencie dowodów zakupu w terminie 10 dni kalendarzowych od daty zakupu wskazanej na paragonie. Do zarejestrowania dowodów zakupu w tym okresie konieczne będzie okazanie zarówno dowodów zakupu, jak i dokumentu potwierdzającego awarię systemu otrzymanego w POK.

Zasady naliczania punktów.

11. Kwoty zakupu z dowodów zakupu dokonanych w Galerii będą przeliczane na punkty według następujących zasad:

a) za każde wydane **10 (dziesięć) złotych** uczestnik Programu otrzyma **1 punkt**;

b) minimalna kwota widniejąca na dowodzie zakupu umożliwiająca jego rejestrację w Programie wynosi 50 złotych (50zł = 5 punktów, 60zł = 6 punktów itd.);

c) punkty naliczone z różnych dowodów zakupu i zarejestrowane na indywidualnym koncie uczestnika Programu są sumowane;

d) ewentualny zwrot lub reklamacja (w przypadku gdy następuje zwrot gotówki za zakupiony i zareklamowany towar lub usługę) zakupionego przez uczestnika Programu towaru lub usługi, na podstawie którego klient zarejestrował dowód zakupu w Programie zostanie zarejestrowana na indywidualnym koncie Klienta. W takim przypadku klient przed dokonaniem zwrotu jest zobowiązany do zgłoszenia się do POK w celu anulowania naliczonych za ten dowód zakupu punktów, co zostanie potwierdzone stosowną pieczęcią przez pracownika POK na dowodzie zakupu.

12. Jeden punkt jest najmniejszą jednostką punktacyjną;

13. Nie ma możliwości sumowania punktów zgromadzonych na różnych kontach Programu.

Wykorzystanie zebranych punktów

14. Każde zebrane 100 punktów uprawnia właściciela karty Programu do odbioru w POK bonu Galerii na kwotę 50 złotych (dalej zwanej „**Czekiem**”).

15. Czeki będzie można odebrać w punkcie POK za okazaniem karty Programu oraz dowodu tożsamości. Osoby, które otrzymają Czek zobowiązane będą do potwierdzenia odbioru Czeku na

formularzu przedłożonym przez obsługę POK stanowiącym **załącznik nr 3** do niniejszego Regulaminu. Odmowa podpisania formularza odbioru czeku uzasadnia odmowę wydania uczestnikowi Czeku.

§4. Zasady realizacji Czeków

1. Każdy Czek jest ograniczony terminem ważności, tj. jeden miesiąc od daty wydania go uczestnikowi Programu.
2. Czek można realizować w sklepach i punktach usługowych znajdujących się w Galerii, których lista stanowi **załącznik nr 4** do niniejszego regulaminu.
3. Jeden bon można zrealizować tylko w jednym sklepie lub punkcie usługowym na terenie Galerii w całości lub dopłacić nim do większych zakupów. Ewentualna różnica pomiędzy wartością Czeku a ceną zakupu nie będzie wydawana uczestnikowi Programu w formie reszty. Czek nie podlega wymianie na gotówkę.

§5. Utrata, zastrzeżenie, wymiana uszkodzonej karty

1. Ryzyko związane z utratą lub uszkodzeniem karty Programu i związane z tym ryzyko utraty punktów obciąża uczestnika Programu.
2. W przypadku utraty lub uszkodzenia karty uczestnik Programu, może zwrócić się o wydanie nowej karty kontaktując się z POK. Uczestnik będzie musiał podpisać oświadczenie o zgubieniu karty, którego wzór stanowi **załącznik nr 5** do niniejszego Regulaminu. Utrata karty jest równoznaczna z utratą zgromadzonych wcześniej punktów. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia karty istnieje możliwość przeniesienia zgromadzonych punktów na nową kartę, jednakże konieczne będzie przekazanie pracownikowi POK wymienianej karty oraz okazania dokumentu tożsamości. Do wydania nowej karty stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego regulaminu dotyczące wydania pierwszej karty.
3. Zastrzeżenie karty jest skuteczne z chwilą otrzymania pisemnego potwierdzenia zastrzeżenia karty od pracownika POK lub pojawienia się na stronie internetowej informacji o zablokowaniu karty. Zastrzeżenie karty ma ten skutek, że nie można wykonać żadnej operacji z jej użyciem.

§6. Zmiana, Zawieszenie Programu,

1. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w regulaminie Programu lub rezygnacji z Programu bez podawania przyczyny. Każda zmiana będzie ogłoszona na stronie internetowej Galerii www.galeriarumia.eu, w POK oraz przesłana do uczestników Programu Breloczek na ich adres e-mail, wskazany na formularzu rejestracyjnym Programu.
2. Wszelkie zmiany regulaminu Programu są skuteczne od dnia ich ogłoszenia w POK lub na stronie internetowej www.galeriarumia.eu, chyba że ogłoszone w ten sposób zmiany regulaminu stanowią inną późniejszą datę ich wejścia w życie.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do okresowego zawieszenia Programu, podczas organizowania innych akcji promocyjnych.
4. Dodatkowe formy gratyfikacji uczestników Programu za zebrane punkty będą ogłaszane na stronie internetowej Galerii, w POK oraz przesyłane do uczestników Programu na ich adres e-mail, wskazany na formularzu rejestracyjnym do Programu.

§7. Reklamacje

Prawo do składania reklamacji, co do niezgodności Programu z niniejszym regulaminem przysługuje każdemu uczestnikowi Programu. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (listem poleconym) na adres: Galeria Rumia, ul. Sobieskiego 14 A, 81-230 Rumia z dopiskiem „Program Lojalnościowy Breloczek”, Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 21 dni od jej otrzymania oraz w tym terminie pisemnie powiadomi zgłaszającego reklamację o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

§8.

Postanowienia końcowe

1. Rejestrując się w Programie uczestnik akceptuje niniejszy regulamin Programu i wyraża zgodę na udział w Programie na warunkach określonych w regulaminie Programu.
2. Niniejszy regulamin jest dostępny, na terenie Galerii Rumia w Punkcie Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej www.galeriarumia.eu.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem **04 stycznia 2011 roku**.
4. Punkty zgromadzone do dnia wprowadzenia w życie niniejszego regulaminu na indywidualnych kontach uczestników Programu będą sumowane z punktami zgromadzonymi od dnia wejścia w życie niniejszego regulaminu. Od dnia wejścia w życie niniejszego regulaminu w stosunku do wszystkich zgromadzonych na koncie Uczestnika punktów stosuje się §3 ust.14 niniejszego regulaminu.

**Formularz Rejestracyjny
do Programu Lojalnościowego „Breloczek”
w Galerii Rumia**

Poniższe pola należy wypełnić drukowanymi literami, zgodnie ze stanem rzeczywistym.

1. **Imię i Nazwisko:**.....

2. **Adres zamieszkania:**

Miejscowość:.....

ul.:..... **nr:**.....

Kod pocztowy:.....-.....

3. **Data urodzenia:**/...../.....r.

4. **PESEL:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

5. **Numer telefonu:**.....

6. **E-mail:**.....

Oświadczam, że zapoznałem/am się oraz akceptuję Regulamin Programu Lojalnościowego „Breloczek” w Galerii Rumia.

Data:.....

Podpis:.....

Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zmianami) wyrażam zgodę na przetwarzanie przez spółkę „Polimeni International Rumia” spółka z o. o. z siedzibą w Gdyni, przy ul. Władysława IV 43 (dalej również: „Spółka”) moich danych osobowych przekazanych w niniejszym formularzu rejestracyjnym w trakcie mojego uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Breloczek w Galerii Rumia, położonej przy ul. Sobieskiego 14 A w Rumi (dalej: „Program”), w celu prawidłowego i pełnego funkcjonowania Programu. Oświadczam, że zostałem/am poinformowany/a o prawie dostępu do treści moich danych oraz prawie do ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, oraz że wszelkie dane osobowe zostały przekazane przeze mnie dobrowolnie.

Czytelny podpis osoby rejestrującej się(**punkt obowiązkowy**):.....

Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zmianami) wyrażam też zgodę na przetwarzanie, przez Spółkę, moich danych osobowych w celach statystycznych i marketingowych, w szczególności w celu promowania usług i produktów kontrahentów bezpośrednich i pośrednich Spółki w ramach usług świadczonych przez Spółkę. Oświadczam, że zostałem/am poinformowany/a o prawie dostępu do treści moich danych oraz prawie do ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, oraz że wszelkie dane osobowe zostały przekazane przeze mnie dobrowolnie.

Czytelny podpis osoby rejestrującej się:.....

Podpis pracownika przyjmującego formularz:.....

POTWIERDZENIE AWARII SYSTEMU
Program Lojalnościowy „Breloczek” – Galeria Rumia

Dniar. nastąpiła awaria systemu uniemożliwiająca rejestrację dowodów zakupów w Programie Lojalnościowym „Breloczek” na indywidualnym koncie Klienta/ki (Imię i Nazwisko)....., posługującego/ej się kartą Programu o następującym kodzie kreskowym:.....

Dane dotyczące dowodów zakupów:

Nazwa Sklepu	Numer Paragonu	Data	Kwota

Niniejsze potwierdzenie uprawnia do rejestracji dowodów zakupów, wymienionych powyżej, w terminie 10 dni kalendarzowych od daty zakupów wskazanej na dowodzie zakupu. Do rejestracji konieczne jest okazanie zarówno dowodów zakupów jak i niniejszego potwierdzenia.

Podpis Klienta/ki.....

Podpis pracownika wystawiającego potwierdzenie.....

POTWIERDZENIE ODBIORU CZEKU
Program Lojalnościowy „Breloczek” – Galeria Rumia

Dniar. Pan/Pani (Imię i Nazwisko).....
....., posługujący/a się kartą Programu o następującym kodzie kreskowym:
..... odebrała Czek Programu Lojalnościowego
„Breloczek” w ilości sztuk.

Podpis Klienta/ki:.....

Podpis pracownika wystawiającego potwierdzenie:.....

Lista sklepów biorących udział w Programie Lojalnościowym „Breloczek”

1. Apteka
2. Benetton
3. Bi Travel
4. CCC
5. Cubus
6. Drogeria Natura
7. Earth Collection
8. Ecoverso
9. Ewtex
10. Feruzzi
11. Fryzjer Miro Expert
12. Henry Moor
13. Jowpol
14. Kelban
15. Kwiaciarnia Tulipania
16. Marionnaud
17. Okay
18. Organique
19. Orientalle
20. Pesca Fresca
21. Plac Zabaw Tuptuś
22. Plus
23. Scarlet
24. Sistars
25. Solmir
26. Sweet Day
27. Toy Store
28. Traffica
29. Vestitos
30. Vision Express
31. Vitamin Shop
32. Yogen – Jogurtowa Fantazja

**OŚWIADCZENIE O UTRACIE/USZKODZENIU KARTY PROGRAMU
Program Lojalnościowy „Breloczek” – Galeria Rumia**

Data złożenia oświadczenia w POK:.....r.

Imię i Nazwisko:.....

PESEL:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Oświadczam, że dniar. nastąpiło
utrata/zniszczenie/uszkodzenie* mojej karty Programu.

Podpis osoby składającej oświadczenie:.....

Podpis pracownika przyjmującego oświadczenie:.....

* Niepotrzebne skreślić

POTWIERDZENIE ZAREJESTROWANIA DOWODÓW ZAKUPÓW
Program Lojalnościowy „Breloczek” – Galeria Rumia

Dniar. Pan/Pani (Imię i Nazwisko).....
....., posługujący/a się kartą Programu o następującym kodzie kreskowym:
..... dokonał/a rejestracji następujących dowodów
zakupów:

Nazwa Sklepu	Numer Paragonu	Data	Kwota

Podpis Klienta/ki:.....

Podpis pracownika wystawiającego potwierdzenie:.....